



9º Congresso de Pós-Graduação

UMA REVISÃO NA LITERATURA SOBRE ERP NO BRASIL VERSUS PUBLICAÇÕES INTERNACIONAIS

Autor(es)

GIOVANNI BECCARI GEMENTE

Orientador(es)

FERNANDO CELSO DE CAMPOS

1. Introdução

No Brasil, os sistemas ERP (Enterprise Resources Planning) iniciaram uma forte onda de implantação a partir dos anos 2000 com o advento do “bug do milênio”. ERP’s são sistemas que agregam valor ao processo administrativo e operacional e que suportam a integralização de dados, disponibilizando-os aos usuários com confiabilidade e velocidade, em tempo real. Por integrar todos os setores, este sistema facilita o fluxo de informações entre os diversos processos existentes, desde o chão de fábrica até a alta organização (HABERKORN, 2003).

O ERP tem grande volume de publicações em congressos e revistas, acabam por alavancar o assunto a nível acadêmico e profissional. Com isso, o presente trabalho tem a intenção de verificar quais são os principais assuntos de ERP abordados em congressos e periódicos nacionais de grande importância na área de engenharia de produção, através de uma revisão da literatura: i) publicações de 5(cinco) periódicos nacionais (Revista Produção, Revista Produção On-line, Revista GEPROS, Revista Produto e Produção e Revista Gestão & Produção); ii) publicações de 2(dois) congressos nacionais (ENEGEP e SIMPEP); iii) e, por fim, confrontar com a revisão internacional feita por Moon (2007) a fim de avaliar se os assuntos tratados no Brasil em relação a outros países. Com os resultados deste estudo, é possível analisar o cenário atual e traçar possíveis tendências para estudos direcionados.

O período de avaliação para análise das publicações está entre 2003 á 2010. Somente a Revista GEPROS tem um período desigual, devido ao início da divulgação iniciar em 2005.

Por fim, será possível verificar as visões e aspectos de projetos ERP no Brasil comparando-as entre si, checando-as com o quadro internacional referenciado por Moon (2007).

2. Objetivos

Este artigo tem como objetivo fazer uma revisão da literatura sobre o assunto ERP (Enterprise Resource Planning) no Brasil publicados nas principais revistas e periódicos da área de engenharia de produção, sendo: 5(cinco) periódicos nacionais e nos anais de 2(dois) congressos nacionais, checando-as com o montante de publicações internacionais através do artigo de Moon (2007). Como resultado o estudo apontou que, apesar de grande parte do volume científico sobre ERP ser de origem internacional, o Brasil possui expressiva participação nesse montante.

3. Desenvolvimento

Congressos

Congresso científico é um evento onde os profissionais de determinada área se reúnem para ensinar e aprender as últimas novidades/descobertas de suas respectivas áreas. Há os palestrantes, que são os que levam as novidades e, os inscritos, que buscam as

últimas novidades. É uma das melhores maneiras de um profissional se manter atualizado.

Congresso: ENEGEP

O ENEGEP é o principal evento que contribuiu com maior número de artigos publicados para toda comunidade que pesquisa e trabalha com sistemas ERP, publicando um total de 97 artigos entre 2000 a 2010. Devido ao grande número de trabalhos encontrados, serão apresentados os artigos ora encontrados, separados pelas respectivas categorias.

A quantidade relacionada para implantação foi 44 artigos. Na seqüência, a categoria Utilização do ERP é também considerada importante, com um total de 17 artigos. Em terceiro lugar, a categoria educação discute a teoria geral desses sistemas, com diversas situações de risco que podem ser minimizadas com conhecimento prévio. Foram encontrados 16 artigos nesta categoria.

A categoria Integração, com objetivo de interligar o ERP com outros tipos de sistemas, e a categoria Extensão, que cria mecanismos que podem estender as funções de acordo com as necessidades de cada tipo de negócio, foram os assuntos menos abordados no período com 14 e 6 artigos respectivamente.

Congresso: SIMPEP

O SIMPEP (Simpósio de Engenharia de Produção) também é um evento destinado a comunidade acadêmica e demais interessados que atuam na área de Engenharia de Produção. A cada ano aumenta seus próprios índices principalmente em relação ao número de artigos submetidos com número de inscritos.

Apesar do número inferior de publicações em relação ao outro evento, o SIMPEP publicou no período de 2000 a 2010, um total de 54 artigos.

Revistas brasileiras

São publicações periódicas destinadas a promover o progresso da ciência, geralmente noticiando novas pesquisas através de trabalhos inéditos que são submetidos e analisados seu grau de importância científica, para assim divulgar aos diversos interessados.

Revista: Produção

A Revista Produção foi criada em 1990 pela ABEPRO - Associação Brasileira de Engenharia de Produção, com o objetivo de fomentar a geração e a disseminação de conhecimento em Engenharia de Produção. Esta revista apresentou 4 artigos no período de 2003 a 2010, classificados nas categorias e sub-categorias descritas na coluna "objetivo geral" (Integração, Implementação – Estudo de Caso, Educação, Utilização – Apoio à Decisão)

Revista: Produção On-line

A Revista Produção On-line surgiu de um projeto desenvolvido em 2001 no Laboratório de sistemas de Apoio à Decisão (LABSAD/EPS/UFSC). Existe apenas um artigo encontrado no período de 2003 a 2010.

Revista Produto e Produção

A Revista Produto e Produção têm como objetivo a divulgação de pesquisas em diferentes áreas da Engenharia de Produção, de periodicidade quadrimestral e com uma média de 21 artigos anuais (Produto e Produção, 2011).

A Revista publicou um artigo relacionado com ERP. O único artigo no período de 7 anos na Revista Produto e Produção foi classificado na categoria Implantação – Estudo de Caso, no qual os autores apresentam um panorama de aquisição e implantação de sistema ERP em empresa de médio porte do segmento calçadista.

Revista: GEPROS

A Revista GEPROS (Gestão da Produção, Operações e sistemas) foi criada em novembro de 2005 com o objetivo de divulgar artigos inéditos sobre pesquisas na área de Engenharia de Produção. A versão eletrônica apresenta os artigos publicados desde 2005, com uma média anual de 40 artigos (GEPROS, 2011). No entanto, a revista publicou apenas um artigo durante o período, em que o autor Morgado (2006) apresenta um estudo sobre as dificuldades operacionais causadas pela falta de alinhamento dos sistemas ERP com os processos de negócio, nas concessionárias de veículos no Brasil.

Revista: Gestão & Produção

A Revista Gestão & Produção é uma publicação dirigida a um público formado principalmente por: professores e pesquisadores, pós-graduandos e graduandos que atuam/ou se formam na área de Engenharia de Produção; além de profissionais de empresas e institutos que fazem uso dos conhecimentos e técnicas desta abrangente área da Engenharia (Gestão e Produção, 2011). Esta revista apresentou 4 artigos, nos quais a categoria educação apareceu como tema predominante devido à importância de se relatar ao leitor o substancial teórico sobre aplicabilidade do sistema ERP.

4. Resultado e Discussão

A temática ERP tem aumentado nos últimos anos tendo como alvo as pequenas e médias empresas, devido à disseminação das funcionalidades do software e o conseqüente aumento de fornecedores nacionais e internacionais deste tipo de sistema, que acabam tendo uma oferta de produto e serviços equilibrando a relação custo e benefício de modo vantajoso.

É sabido de antemão, que os custos financeiros de projetos de implantação de sistemas ERP eram as principais restrições para as PME adquirir esta ferramenta de suporte à gestão empresarial. Talvez seja este um dos motivos para explicar os resultados a seguir.

Para iniciar a análise e começar traçar as principais comparações que este trabalho propõe, será feita uma comparação do assunto somente entre eventos ENEGEP e SIMPEP no período de 2000 a 2010. O número total é expressivo, de 151 artigos publicados, com maior participação do ENEGEP (97 artigos), seguido pelo SIMPEP (54 artigos).

Pelos números apresentados, o evento ENEGEP prevaleceu no período de 2000 a 2008. No entanto, desde 2009 há uma evolução de publicações do SIMPEP. Os maiores períodos de publicações foram 2006 e 2009 com 21 artigos. No entanto, para obter os resultados comparativos ao mesmo período, foi necessário verificar os artigos destes congressos, porém no período de 2000 a 2006. Neste caso, o número total foi de 91 artigos

Com base nos resultados dos congressos brasileiros, o campo de pesquisas e experiências envolvendo a temática ERP parece estar amadurecendo rapidamente em um curto espaço de tempo. Ainda sim, é tímida a quantidade de publicações em revistas especializadas na área de Engenharia de Produção.

No gráfico 2, realizou-se outra análise comparativa de 2003 a 2010 entre congressos brasileiros e revistas. É evidente a hegemonia nos congressos devido à facilidade e rapidez na seleção dos artigos. Nas revistas, porém existe uma criticidade maior na análise a fim garantir a relevância do assunto.

Apesar de uma quantidade razoável de publicação entre congressos e revistas, ambos demonstraram instabilidade no período, com pouca contribuição das revistas sobre a temática para o enriquecimento do assunto á nível nacional.

Comparações com revisão internacional (Moon, 2007)

Nesta seção, serão discutidos e comparados os artigos publicados no Brasil e os artigos internacionais, por intermédio da revisão na literatura feita por Moon (2007). Para tanto, foi necessário delimitar o tempo de pesquisa para seis anos, 2000 a 2006 e assim compará-los á literatura brasileira no mesmo período.

O total de artigos encontrados no período de 2000 a 2006 (nacionais e internacionais = 415 artigos) o Brasil possui 24% (102 artigos) de participação na visão global sobre a temática ERP, com crescimento crescente no período apresentado conforme gráfico 3. É importante destacar este percentual na participação brasileira, pois 24% é um número expressivo, considerando que a pesquisa de Moon (2007) envolveu os principais periódicos internacionais.

Complementando a análise do gráfico 3, o quadro 1 abaixo apresenta o total de artigos classificados pelas respectivas categorias entre as três principais dimensões: congressos, revistas e artigos internacionais.

Conforme justificado no gráfico 3, ficou evidente a superioridade dos artigos internacionais relacionados pelo autor Moon, classificados 7 categorias.

Pelo Grau de importância relativa (GIR) foi possível verificar os assuntos mais discutidos por pesquisadores, com ênfase destacado pela categoria implantação que continua sendo o tema chave para obtenção do sucesso dos sistemas ERP.

5. Considerações Finais

O artigo teve como objetivo analisar as publicações realizadas no Brasil por 2 congressos e 5 revistas da área de Engenharia de Produção, relacionando-as com a revisão da literatura internacional feita por Moon (2007) no período de 2000 a 2006. Na revisão que o artigo de Moon (2007) apresentou foram 313 artigos relacionados com ERP, principalmente sobre a categoria implantação, que também é o principal tema discutido em publicações no Brasil. O tema é altamente multidisciplinar e específico para cada empresa. Pode-se perceber que a discussão ainda traz várias perguntas e dúvidas a respeito de implantação de sistemas.

Constatou-se que a participação brasileira no cenário internacional é significativa, com 24% na participação total dos resultados. Este número advém principalmente por meio das publicações nos congressos nacionais pesquisados: ENEGEP e SIMPEP. Congressos são excelentes meios para se apresentar trabalhos a especialistas da área e, por conseguinte, discutir quais são as convergências que o assunto tem seguido, procurando saber se já existe algo publicado ou qualquer trabalho em andamento e, por fim verificar tendências de estudos.

Em síntese, a temática ERP, ao que tudo indica pelas tendências levantadas neste artigo, continuará sendo alvo de investigações e desdobramentos em novas ondas de produtos e serviços, inclusive a Computerworld (2010) aponta 10 tendências principais para a área dos sistemas ERP a partir de 2011: aplicações ERP sob demanda, integração de ERP tradicional com aplicações em cloud computation (computação nas nuvens), tentativas essas para que o ERP fique mais amigável e abrangente, entre outras.

Referências Bibliográficas

ABEPRO (2010). Descritivo da Revista Produção. In site: Associação Brasileira de Engenharia de Produção. Disponível em: www.abepro.org.br/revistaprodução. acessado em: 10/12/2010.

COMPUTERWORLD (2010). ERP em 2011: as 10 tendências mais importantes do ano. Disponível em <http://computerworld.uol.com.br/negocios/2010/12/03/erp-em-2011-as-10-tendencias-mais-importantes-do-ano>. Acessado em 06/12/2010.

GEPROS (2011). Descritivo da Revista Produção. In site: Gestão da Produção, operações e sistemas. Disponível em: <http://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros>. Acessado em: 30/01/2011.

GESTÃO E PRODUÇÃO (2011). Descritivo da Revista Produção. In site: Gestão e Produção. Disponível em: <http://www.scielo.br/revistas/gp/iaboutj.htm#001>. Acessado em: 30/01/2011.

HABERKORN, E. Gestão Empresarial com ERP. São Paulo. Microsig 2003.

MOON, Y.B. (2007) 'Enterprise Resource Planning (ERP): a review of the literature', Int. J. Management and Enterprise Development, Vol. 4, No. 3, pp.235–264, 2007

PRODUÇÃO ON-LINE (2011). Descritivo da Revista Produção Online. In site: Associação Brasileira de Engenharia de Produção. Disponível em: <http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/about/editorialPolicies#custom-0> Acessado em: 03/02/2011

PRODUTO E PRODUÇÃO (2011). Descritivo da Revista Produção. In site: Simpósio da Engenharia da Produção. Disponível em: <http://seer.ufrgs.br/ProdutoProducao/about>. Acessado em: 08/02/2011.

SAMPAIO, R.F.; MANCINI, M.C.; (2007) – Estudos de revisão sistemática: Um guia para síntese criteriosa da evidencia científica. In: Revista Brasileira de Fisioterapia. São Carlos, v. 11, n. 1, p. 83-89, jan./fev. 2007

SIMPEP (2011). Descritivo da Revista Produção. In site: Simpósio da Engenharia da Produção. Disponível em: <http://www.simpep.feb.unesp.br/historico.php>. acessado em: 08/02/2011.

Anexos

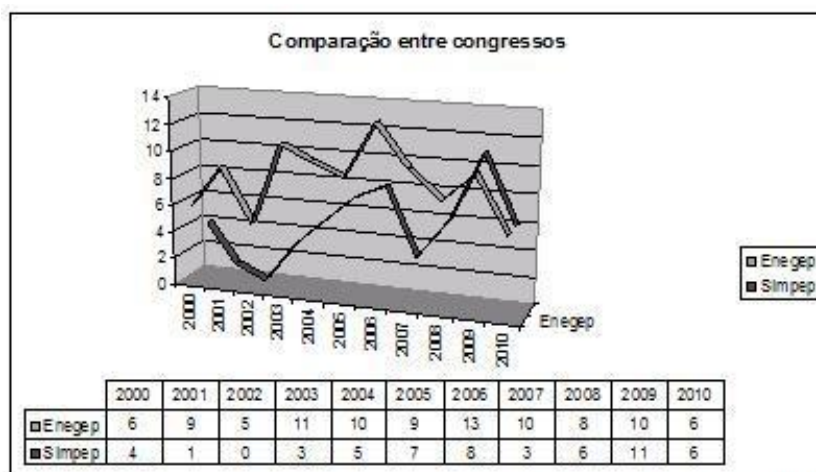


Gráfico 1 – Relação entre publicações nos congressos brasileiros (ENEGEP e SIMPEP)

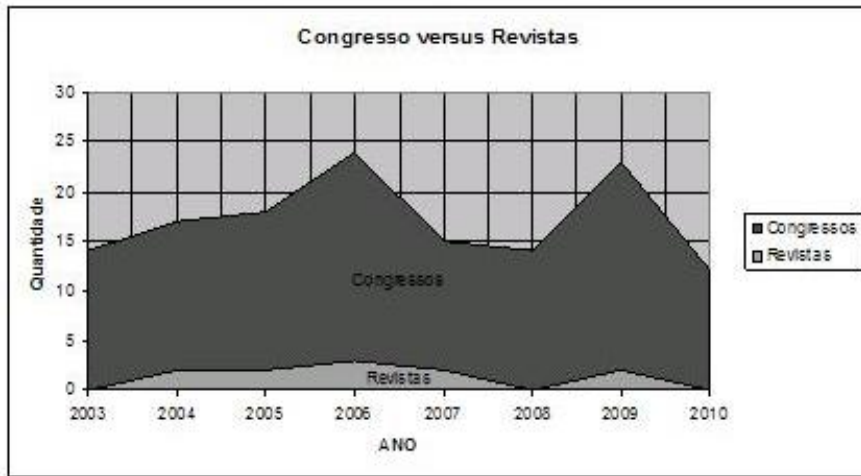


Gráfico 2 – Publicação entre congressos *versus* revistas nacionais.



Gráfico 3 – Comparação entre Moon (2007) *versus* Publicações no Brasil (2000 a 2006)