



12º Congresso de Pós-Graduação

ANALISE DE DESEMPENHO LOGÍSTICO NO SETOR DE REVESTIMENTOS CERÂMICOS: UM ESTUDO MULTICASO EM EMPRESAS DO POLO CERÂMICO DE SANTA GERTRUDES-SP

Autor(es)

ARI FERREIRA JUNIOR

Orientador(es)

PROF^a.DR^a.MARIA RITA PONTES ASSUMPTÃO ALVES

Resumo Simplificado

O seguimento cerâmico, mais especificamente o setor de revestimentos cerâmicos é de grande importância para o desenvolvimento econômico brasileiro e vem crescendo de forma elevada nos últimos quatro anos. Apenas no ano de 2013 foram produzidos cerca de 872 milhões de M² de revestimentos cerâmicos no Brasil. As vendas atingiram o número de 900,84 milhões de M², sendo 837,5 milhões de M² no mercado interno e 63,32 milhões de M² exportados para países do todo o mundo. Atualmente o Brasil se apresenta como o segundo maior produtor e consumidor mundial de produtos relacionados à revestimentos cerâmicos. Com base neste crescimento do setor brasileiro, acreditamos que o nível de desempenho logístico das empresas inseridas no setor, tenha acompanhado este crescimento, visto sua importância estratégica na produção e escoamento dos produtos ao mercado consumidor nacional e internacional. O Brasil ocupa também, a marca de segundo maior consumidor de revestimentos cerâmicos, fechando o ano de 2013 com a marca de 837,5 milhões de M² consumidos. (ANFACER, 2014) Sendo o segundo maior consumidor industrial de gás natural, o setor brasileiro é constituído de 93 empresas com maior concentração na região Sudeste, Sul e atualmente se expandindo na região Nordeste. (ANFACER, 2014) O estado de São Paulo representa o maior polo cerâmico das américas e conta com 47 empresas, onde, destas, 34 empresas estão localizadas no polo cerâmico de Santa Gertrudes, sendo formado pelas cidades de Cordeirópolis, Ipeúna, Iracemápolis, Limeira, Piracicaba, Rio Claro e Santa Gertrudes. O polo cerâmico de Santa Gertrudes ocupa a posição de maior polo cerâmico do Brasil. (ASPACER, 2014) A pesquisa proposta, a ser realizada durante os próximos dois anos, no Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, tem como objetivo analisar as atividades logísticas desempenhadas por empresas pertencentes ao maior polo cerâmico brasileiro, no intuito de levantar e analisar o nível médio de desempenho logístico no seguimento de revestimentos cerâmicos, através do conhecimento das estratégias logísticas desempenhadas, com base na comparação entre as práticas exercidas e aos referenciais teóricos propostos pela literatura. A pesquisa possui ainda objetivos específicos, tais como: Levantamento da estrutura logística no setor de revestimentos cerâmicos; Analisar a evolução das estratégias logísticas perante o crescimento apresentado na produção e consumo dos últimos 4 anos; Entender o fluxo de materiais desde o fornecedor de primeira camada até o cliente de primeira camada; Elaborar e analisar índices de medição das atividades logísticas desempenhadas pelas empresas; Conhecer a influência da logística nos resultados das empresas pesquisadas. A pesquisa visa estabelecer informações qualitativas e quantitativas de cunho exploratório, através de pesquisa de campo e contempla sua abrangência na região de Santa Gertrudes, em empresas do segmento de revestimentos cerâmicos tendo como objeto de estudo cinco empresas que atuam no segmento de revestimentos cerâmicos.