



12º Congresso de Pós-Graduação

**VERIFICAÇÃO DE MELHORIA NOS PROCESSOS ESPECIAIS DA INDÚSTRIA
AUTOMOBILÍSTICA BASEADO NA METODOLOGIA WCM WORLD CLASS
MANUFACTURING**

Autor(es)

CAROLINE KUHL

Orientador(es)

MARIA CÉLIA DE OLIVEIRA

Resumo Simplificado

A indústria automotiva tem dado grande importância aos processos denominados como especiais, que são processos cujo seu produto final não pode ser verificado ou monitorado e, portanto problemas tornam-se aparente apenas quando está no cliente final. A cobrança das montadoras perante seus fornecedores aumentou muito nos últimos tempos, onde espera-se o aumento da confiabilidade de processos especiais, enfatizando a prevenção de defeitos e redução de variação e desperdícios ao longo do processo produtivo. Utilizar a metodologia WCM para a melhoria dos processos especiais é um meio considerável de garantir que estes processos alcancem resultados satisfatórios para a organização. Utilizando ferramentas corretas, dos pilares técnicos e gerenciais o objetivo desta metodologia é alcançar a competitividade global através da adesão de princípios, como: “não desperdício”, “sem falhas”, “nenhum defeito” e melhoria dos processos aplicados. A indústria automotiva tem dado grande importância aos processos denominados como especiais, que são processos cujo seu produto final não pode ser verificado ou monitorado e, portanto problemas tornam-se aparente apenas quando está no cliente final. A cobrança das montadoras perante seus fornecedores aumentou muito nos últimos tempos, onde espera-se o aumento da confiabilidade de processos especiais, enfatizando a prevenção de defeitos e redução de variação e desperdícios ao longo do processo produtivo. Utilizar a metodologia WCM para a melhoria dos processos especiais é um meio considerável de garantir que estes processos alcancem resultados satisfatórios para a organização. Utilizando ferramentas corretas, dos pilares técnicos e gerenciais o objetivo desta metodologia é alcançar a competitividade global através da adesão de princípios, como: “não desperdício”, “sem falhas”, “nenhum defeito” e melhoria dos processos aplicados. Este projeto avalia um modelo de melhoria para processos especiais utilizando a metodologia WCM em uma empresa do seguimento automotivo, procurando compreender como uma empresa com esta metodologia tão sólida em seus processos pode contribuir para que os processos especiais sejam controlados e melhorados efetivamente dentro da organização. O objetivo é desenvolver um modelo de melhoria para processos especial da indústria automobilística baseado na metodologia WCM: World Class Manufacturing. Neste projeto entende-se por processos especiais, os processos definidos pelas normas publicadas pelo AIAG (Automotive Industry Action Group) CQI 9, CQI 11, CQI 12, CQI 15 e CQI 17, dentre as quais destacam-se sucessivamente: Tratamento Térmico, Tratamento Superficial de Galvanoplastia, Tratamento Superficial de Pintura, Solda e Solda Eletrônica. Estas normas foram desenvolvidas pelas 3 maiores fabricantes de automóveis americanas: Ford GM, Chrysler e são aplicadas por todas as demais montadoras. Desta forma são padrões de qualidade e são exigidas a todos os fornecedores automotivos de nível Tier I, II e III. Para alcançar esse objetivo propõem-se: analisar estes requisitos; definir e caracterizar os processos especiais que serão objetos de estudo; correlacionar os requisitos e os processos; analisar a metodologia WCM e correlacioná-la com os requisitos e processos especiais.