



12º Congresso de Pós-Graduação

AS INFLUÊNCIAS DAS PRÁTICAS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NO DESEMPENHO DE PROJETOS EPC: UM ESTUDO SOBRE SUA INFLUÊNCIA NO SUCESSO DO PROJETO.

Autor(es)

ANA CAROLINA MELEGA DUARTE DE OLIVEIRA

Orientador(es)

ANTONIO CARLOS PACAGNELLA JUNIOR.

Resumo Simplificado

Atualmente, pelo espaço empresarial ser cada vez mais disputado e competitivo, a complexidade dos empreendimentos tem estimulado a introdução de sistemas contratuais alternativos, em substituição ao sistema contratual tradicional. Estes sistemas servem de base para gerenciar equipes multidisciplinares e fornecer informações sobre o andamento das atividades aos interessados. Neste contexto, o mercado de projetos e plantas industriais, é pressionado a enfrentar desafios na gestão de seus projetos, sejam eles dos segmentos de construção, papel e celulose, energia, mineração ou em petróleo e gás. A complexidade de projetos de grande porte exige um esforço crescente dos profissionais envolvidos. Para a realização deste tipo de empreendimento de engenharia, as empresas construtivas (responsáveis pela alocação de recursos multidisciplinares e a integração de todas as atividades dos grandes projetos), tem por objetivo essencial reduzir o risco em termos de prazos e custos, uma vez que a sobreposição das etapas de engenharia, aquisições e construção podem impactar no resultado esperado. Uma modalidade crescente no mercado são os projetos EPC – (*Engineering, Procurement and Construction*) (Engenharia, Suprimentos e Construção), que são empresas de peculiaridade contratual especializadas na construção de grandes projetos. No Brasil, estes grandes projetos têm se destacado desde que o governo lançou, em 2007, o Programa de Aceleração de Crescimento (PAC1), seguido por um segundo programa que teve início em 2010 (PAC2) e que levou a conclusão de 95,5% de suas ações previstas para 2011-2014 e executou 84,6% dos recursos previstos até o final deste ano, entre projetos de infraestrutura públicos e privados. Dentre estes, dez projetos relacionados a petróleo, gás e biocombustíveis respondem por metade dos investimentos de quase U\$ 1 trilhão planejados para até 2016. Uma vez que a gestão de projetos procura garantir a realização dos seus objetivos dentro das condições de prazos, custos e especificações previstos, há a necessidade da busca constante pela melhoria na qualidade do atendimento a critérios de eficiência, eficácia, agilidade e flexibilidade. Neste sentido, para o atendimento de todas as atividades dos processos do projeto EPC, os contratados, precisam estar capacitados e aptos para realizar suas tarefas específicas e complexas. Desta forma, entende-se que para atender ao menos as quatro dimensões de sucesso do projeto (eficiência, satisfação do cliente, preparação do futuro e aprendizagem organizacional) faz-se necessário a interatividade entre as pessoas e o compartilhamento de conhecimento entre a equipe. Esta é uma condição próspera no desenvolvimento de suas atividades. O objetivo desta pesquisa é identificar as influências das práticas da Gestão do Conhecimento no sucesso dos projetos EPC. Até a presente data, realizou-se um levantamento bibliográfico exploratório sobre o tema. Em seguida será realizado um levantamento de dados tipo survey, por meio de um questionário que será aplicado em empresas EPCistas. Espera-se com os dados coletados identificar e compreender quais práticas da gestão do conhecimento influenciam o sucesso dos projetos EPC.