



**12º Congresso de Pós-Graduação**

**ORIENTAÇÕES E FERRAMENTAS PARA O GERENCIAMENTO DOS ESTOQUES: UMA VISÃO DA IMPORTÂNCIA DO CONTROLE E ACURÁCIA PARA A GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS**

**Autor(es)**

---

JONATHAN RODOLFO RODRIGUES

**Orientador(es)**

---

ANTÔNIO SALMERON AYRES

**Resumo Simplificado**

---

O relato na bíblia de GÊNESIS 41,33-36 é a primeira evidência do uso de técnicas de gestão de estoques, que para se cobrir a produção excedente de um determinado período ajusta-se para manter-se o atendimento à demanda em um momento de escassez. Posteriormente, a partir do século XX inicia-se o processo de produção em massa, e diante da situação, as organizações necessitam gerir melhor os estoques, pois com o excesso de produção é necessário o desenvolvimento de fórmulas e sistemas para solucionar esses problemas, que cresce devido à grandes demandas. A finalidade da gestão de estoques é evitar dispêndios financeiros e ótima qualidade do produto ou serviço, agilidade ao atendimento do consumidor. E diante de um cenário competitivo, gerir os estoques requer uma abordagem pragmática, uma vez que toda teoria requer conhecimento na prática e o uso de um ferramental útil para uma melhor gestão de estoques, e com o mundo cada vez mais globalizado os gestores de estoques buscam recursos disponíveis para as dificuldades do cotidiano, objetivando a solução e melhor gestão. Através da pesquisa pode-se observar que as organizações apontam enormes divergências nos estoques, ou seja, falta veracidade, fato de grande preocupação dos administradores, pois não existe controle definido, alto índice de produtos parados, aquisições de matéria prima em momentos indevidos, compram a preços elevados, inventário desatualizado, erros de manuseio, obsolescência. O trabalho tem como objetivo apresentar uma revisão bibliográfica para quem pretende adotar esse modelo de processo de controle e acurácia de estoques, demonstrando ser imprescindível possuir um controle de estoque eficiente. O estudo se justifica, uma vez que uma adequada gestão de estoques permite resultados superiores que permite índices satisfatórios para o controle e acurácia da gestão de estoques, onde a intenção, é a redução de custos e manter as organizações em um cenário competitivo. A ideia principal deste trabalho é ponderar e auxiliar com ferramentas, como a curva ABC, RFID, e o correto funcionamento da cadeia de suprimentos, permitindo-se um excelente gerenciamento no controle e na acurácia. O trabalho foi desenvolvido a partir de pesquisas bibliográficas, em fontes periódicas, que tratam da temática, além das experiências pessoais, observação assistemática, em gestão de estoques durante seis anos em uma multinacional do ramo de alimentos, Grupo Pão de Açúcar, entre 08/11/2001 à 14/12/2006, assim o artigo possui pesquisas bibliográficas de inúmeros autores e investigação empírica. É importante que as organizações focalizem resultados positivos para a gestão da cadeia de suprimentos e a gestão de estoques, evitando errar nas informações que decorrem todo o elo da SCM. É notório que no Brasil, falar sobre o tema de SCM e acuracidade de estoques ainda é algo muito novo, é preciso que os gestores possuam um grande esforço para se aperfeiçoar, pois conclui-se que o tema é rico, e uma boa implementação e administração deste ferramental, irá alavancar os resultados das empresas, é um trabalho árduo que exige foco e dedicação e a excelente administração da SCM permitirá resultados satisfatórios e equilíbrio entre todas as organizações intrínsecas a SCM, fato convincente para qualquer gestor de estoques.