



**12º Congresso de Pós-Graduação**

**AUDITORIA INTERNA UMA FERRAMENTA EFICAZ DE MELHORIA CONTÍNUA**

**Autor(es)**

---

FRANCO KAOLU TAKAKURA JUNIOR  
MONICA CAMPOS AQUINO

**Orientador(es)**

---

SILVIO ROBERTO IGNÁCIO PIRES

**Resumo Simplificado**

---

A auditoria é um instrumento de controle e de verificação sistemático da eficiência e eficácia das atividades operacionais de uma organização. Visa analisar os procedimentos, detectar as dificuldades e as não conformidades do sistema e determinar sua adequação para alcançar as políticas e objetivos da companhia. (ARAÚJO, 2006). Ela pode ser também chamada por auditoria de desempenho, de resultados ou de gestão. Com a constante transformação que a humanidade em geral está vivenciando, torna-se essencial que as organizações, se adequem as transformações, para que possam atingir um bom desempenho global. Atualmente o mercado exige qualidade dos produtos e serviços e a satisfação do cliente, os erros existentes no processo de produção desses produtos e serviços, é o alvo à que a auditoria operacional se destina. Os clientes não mais admitem falhas nos produtos e serviços, portanto a auditoria busca detectar e sanar essas falhas para que a organização atinja, ao máximo, seus objetivos, alcançando assim a plena satisfação dos clientes. A auditoria é uma ferramenta de gestão eficaz e recente no mercado, que busca as conformidades dos processos, focada no resultado. É uma ferramenta nova, porém essencial para toda e qualquer organização, independe do porte da mesma. A essencialidade da auditoria operacional como uma ferramenta na gestão empresarial, traz a motivação para a pesquisa e desenvolvimento dessa monografia. Com a constante evolução do mercado, que afeta diretamente as corporações, faz-se necessário o conhecimento de todos os procedimentos e resultados que a auditoria operacional pode proporcionar. Os procedimentos utilizados na auditoria são complexos, mas são eficientes e eficazes, auxiliando os gestores na administração. Sendo assim, então porque as empresas não aderem à auditoria operacional se os seus resultados são eficientes e eficazes? Auditoria operacional é composta por um conjunto de normas e procedimentos que visam avaliar as atividades operacionais executadas pela organização. A auditoria revelará as não conformidades das atividades e procedimentos e esse apontamento servirá de base para que o administrador busque as soluções cabíveis para cada uma das não conformidades. Com a importância da auditoria operacional, diversas definições surgem. Attie (2009) define que a auditoria operacional é uma função independente de avaliação, criada para examinar e avaliar as atividades da empresa, ela auxilia os membros da administração a desincumbirem-se eficazmente de suas responsabilidades. A auditoria deve fornecer análises, avaliações, recomendações assessoria e informações relativas às atividades examinadas. Para Sá (2007) a auditoria operacional é o exame do desempenho administrativo, onde procura julgar o controle administrativo visando um desempenho adequado da organização, busca aprofundar-se no conhecimento de uma gestão competente que está preocupada com o patrimônio e como ele atua.