



21º Congresso de Iniciação Científica

MODELAGEM DE PROCESSOS NA GESTÃO DA PRODUÇÃO: ANÁLISE DE APLICAÇÃO DO MODELO EKD EM SOFTWARE DE MODELAGEM

Autor(es)

DOUGLAS SILVA PALTANIN

Orientador(es)

FERNANDO CELSO DE CAMPOS

Apoio Financeiro

PIBITI/CNPq

Resumo Simplificado

A modelagem de processos de negócio é o passo mais importante do trajeto de implantação de qualquer sistema de informação e dá suporte para que as funcionalidades sejam melhores planejadas em vista das necessidades dos stakeholders ou keyusers. O modelo EKD (Enterprise Knowledge Development) tem sido usado em algumas iniciativas para favorecer a compreensão dos fluxos de informações e atividades na organização como um todo. O propósito desse projeto é analisar a viabilidade de uso do Modelo EKD em um software de modelagem de processos visando uma melhor compreensão dos principais processos da gestão da produção. Para evitar tais problemas, o gerenciamento de processos de negócio (BPM) é utilizado para que consiga obter maior eficácia das atividades dentro da organização sem que haja erros e desperdícios.

O resultado da pesquisa foi a absorção do conteúdo teórico descrito na bibliografia, aliado ao conhecimento adquirido durante todo o período de desenvolvimento do projeto dentro do laboratório MOPSID (Núcleo de Modelagem de Processos e Simulação Dinâmica), onde ocorreram algumas reuniões para discutir o andamento do projeto e esclarecer alguns itens a se fazer.

Existem muitas técnicas de modelagem que ajudam a compreender melhor os processos de negócio. A escolhida para esse projeto, foi o BPM (Business Process Management), com o objetivo de projetar soluções empresariais completas, modelando de forma eficaz os seguintes aspectos; Processos de negócio, regras do negócio, informações, tecnologia da informação, recursos humanos, métrica de performance.

O BPMN, desenvolvido pela BPM Initiative, foi criado para proporcionar uma linguagem unificada, padronizada e completa descrevendo passo a passo um processo.

O objetivo principal do projeto é analisar a viabilidade do uso da ferramenta EKD no software de modelagem, no qual será o BizAgi, visando uma melhor compreensão dos principais processos da gestão da produção.

Para isso, o estudo de outras ferramentas como o BPM e BPMN, foi fundamental para uma melhor compreensão do projeto.

Os seis primeiros meses foram totalmente voltados, a leituras e pesquisas para compreender melhor todos os modelos do EKD e como trabalhar com a notação BPMN.

As vantagens observadas no projeto, uma boa aplicação pode gerar muitos efeitos nos participantes presentes na organização. Em uma boa performance no projeto de modelagem, os efeitos podem gerar, uma melhor compreensão das partes essenciais da empresa, encontrar soluções para os problemas práticos ou, um consenso sobre os problemas que anteriormente eram difíceis de definir EKD USER GUIDE (1998).

Muitas falhas podem ocorrer durante o processo de mapeamento de uma determinada atividade dentro de uma organização. O

objetivo do mapeamento de processos de negocio, deve registrar de forma gráfica o modo de operação de um conjunto de atividades sequenciadas, de modo a viabilizar o estudo e a consequente tomada de ações de melhoria que incrementem sua eficiência e eficácia.