



21º Congresso de Iniciação Científica

O ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA: PROCEDIMENTOS COM USO DO SOFTWARE LIVRES

Autor(es)

GUILHERME ANGELI

Orientador(es)

MARIA RITA PONTES A ALVES

Apoio Financeiro

PIBITI/CNPq

Resumo Simplificado

Neste projeto estabeleceu-se como propósito o estudo e a compreensão da bibliometria, a qual se entende como “técnica quantitativa e estatística de medição dos índices de produção e disseminação do conhecimento científico” (ARAÚJO, 2006, p. 12). Guedes e Borschiver (2005) dizem que bibliometria é um conjunto de leis e princípios empíricos que contribuem para o estabelecimento dos fundamentos teóricos da Ciência da Informação. As autoras apontam o conceito mais utilizado de bibliometria, definido por Pritchard (1969), como “todos os estudos que tentam quantificar os processos de comunicação escrita”. Segundo pesquisa de Oliveira, Dórea e Domene (1992, p. 239) e Garfield (1995) a necessidade de se estabelecer a sistematização da produção científica por meio de indexadores de citações, é indicativo de qualidade do autor e do impacto da produção científica. Este projeto fez análise bibliométrica da literatura científica sobre servitização. O movimento de oferecer serviços e soluções juntamente com seus produtos foi denominado “servitization”, por Vandermerwe e Rada (1988), em português, servitização. Esse termo representa a criação de valor pela incorporação de serviços aos produtos (BAINES et al., 2009; MARTINEZ et al., 2010). Vandermerwe e Rada (1988) o definiram como a oferta de pacotes integrados de produtos, serviços, suporte, autoatendimento e conhecimento para agregar valor ao negócio principal da empresa. As empresas de manufatura têm vários motivos para incluir serviços no seu portfólio de produtos tangíveis, tais como facilitar as vendas de seus produtos, aumentar a fidelidade de seus clientes, criar oportunidades de crescimento em mercados maduros, equilibrar os efeitos dos ciclos econômicos com diferentes fluxos de caixa e responder às demandas (BRAX, 2005). Os autores mais citados em artigos sobre servitização foram: Gebauer, H.; Davies, A.; Baines, T. S.; Brady, T.; Fleisch, E.; Storbacka, K.; Lightfoot, H.. Alguns desses autores também foram mais citados em artigos sobre serviços logísticos: Gebauer, H.; Davies, A.; Brady, T.; Storbacka, K.. Para serviços de manufatura, os periódicos mais citados foram: Journal of International Economics; American Economic Review Journal of Operations Management; Research Policy. Os periódicos com maior presença de artigos sobre servitização foram: Industrial Marketing Management; Journal of Cleaner Production; European Management Journal; Journal of Operations Management; Strategic Management Journal; Journal of Marketing; Harvard Business Review; Management Science. O aplicativo Mendeley, gerenciador de artigos científicos para pesquisa de literatura, analisado neste projeto, apresenta recursos para apoiar o estudo bibliométrico, para contagem de artigos, palavras-chave, autores e periódicos. Este aplicativo, contudo, apresenta dificuldade na leitura dos arquivos, afetando negativamente seu uso para análise bibliométrica. Foi redigido um manual para uso do aplicativo Mendeley como outro resultado desse projeto de iniciação científica.