



**12º Simpósio de Ensino de Graduação**

**COACHING: A ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NAS ORGANIZAÇÕES**

**Autor(es)**

---

LANA LÚCIA PETRINI  
MONICA SANDEI MOREIRA  
MARIANA ERLO  
JULIANA TELLES VIEIRA

**Orientador(es)**

---

EDGAR PEREIRA JÚNIOR

**Resumo Simplificado**

---

Este trabalho teve como objetivo investigar, através de pesquisa bibliográfica, o papel do processo de Coaching como uma técnica, um meio utilizado para alcançar e garantir a aprendizagem dos gestores (executivos, diretores, supervisores, coordenadores) nas organizações; um recurso capaz de preparar os indivíduos para lidar com as necessidades e novas demandas organizacionais e a atuação do psicólogo como coach. Atualmente há uma demanda por parte dos executivos e gestores em criar relações de confiança, apoio e cooperação, a despeito dos esforços despendidos, para que a maioria das soluções dos problemas organizacionais possam ser alcançadas. Este é um fator primordial na busca do sucesso, da competência e da excelência organizacional, pois para um relacionamento humano eficaz na organização, há condições imprescindíveis para a valorização do potencial. Há de se desenvolver e aprimorar o autodesenvolvimento e desenvolvimento interpessoal. No padrão de relacionamento, eficiência e eficácia organizacional é preciso que cada membro da organização tenha oportunidade de gerir seu autodesenvolvimento, pois o sucesso organizacional está intimamente relacionado com o desempenho individual e coletivo. Coaching passa então a constituir uma ferramenta favorável para a orientação, suporte e acompanhamento da atuação de gestores e aprendizado corporativo. O orientador que acompanha as pequenas mudanças e indica o quanto elas ampliam os resultados é chamado de coach. O psicólogo, muitas vezes, se torna excelente coach porque incorpora todas as habilidades clínicas, técnicas interpessoais e administrativas que os terapeutas têm usado por anos nas terapias convencionais. Assim, ajuda as pessoas a se libertarem de circunstâncias desagradáveis e insatisfatórias para em seguida, abrir um leque de opções e possibilidades para maior satisfação pessoal e auto-realização (O'CONNOR e LAGES, 2004). O Coaching pode ser um novo campo de atuação para o psicólogo conhecer as competências, experiências e habilidades que se precisa ter quando se trabalha como coach. A combinação de três elementos: estratégias, instrumentos e formação, capacitam e possibilitam o psicólogo uma singular qualificação para atuar como coach. A estratégia que reforça a probabilidade de um novo aprendizado e mudança é a coragem do coach para ensinar ao colaborador a conhecer-se a si mesmo. Tal fato se constitui em um elemento central para desenvolver sua competência emocional. Estabelecer um efetivo trabalho com coaching, bem como ajudar a discernir a mistura de medos, ansiedades e vulnerabilidade do cliente, caracteriza no coach uma admirável paciência e habilidade para escolher o momento oportuno para agir. Conclui-se então que na necessidade de desenvolvimento das novas competências exigidas pelo mercado e pela ação assertiva do psicólogo, o coaching pode ser um meio para alcançar e garantir a aprendizagem dos gestores nas organizações, sendo um recurso capaz de preparar os indivíduos para lidar com as necessidades e novas demandas organizacionais.