



12º Simpósio de Ensino de Graduação

CONCEITOS DE ERGONOMIA APLICADOS NAS OPERAÇÕES DE PROCESSAMENTO DA INDÚSTRIA DE BISCOITOS

Autor(es)

ISABELLA CIARROCCHI
STEFANI VAN DE POLL
VICTOR CORTEZ
CASSIANE FERLIN

Orientador(es)

ANGELA DE FATIMA KANESAKI CORREIA

Resumo Simplificado

CONTEXTUALIZAÇÃO: A ergonomia é o estudo da adaptação do trabalho ao homem. O trabalho tem uma acepção bastante ampla, e não abrange apenas aqueles executados com máquinas e equipamentos, utilizados para transformar os materiais, mas sim toda a situação em que ocorre o relacionamento entre o homem e uma atividade produtiva. Não envolve somente o ambiente físico, mas principalmente os aspectos organizacionais. Um ambiente de trabalho ergonomicamente correto ao colaborador, torna-se mais produtivo e diminui acidentes. Os praticantes da ergonomia são chamados de ergonomistas. Quase sempre os ergonomistas abordam características específicas do sistema, tais como: ergonomia física, ergonomia cognitiva e ergonomia organizacional. A aplicação de conceitos de ergonomia na indústria é de grande importância, para aperfeiçoar o ambiente de trabalho, tornando-o mais agradável e assim, proporcionando maior qualidade de vida aos colaboradores e lucratividade para empresa. **OBJETIVO:** Aplicar os conceitos de Ergonomia nas atividades da Indústria de Biscoitos. **MÉTODO:** Este trabalho foi desenvolvido a partir da junção das informações que foram adquiridas ao longo dos estudos e do levantamento das condições de saúde e segurança no trabalho, identificando os riscos ocupacionais, nas operações da indústria de biscoitos. Como referência foi utilizada a Norma NBR 17 e PORTARIA N.º 3.751/90 - Ministério do Trabalho e da Previdência Social. **RESULTADOS:** Na Indústria de biscoitos o processo produtivo é realizado com o uso vários tipos de equipamentos distribuídos entre os setores. Através dos levantamentos realizados de forma sistematizada, foram estabelecidos os principais riscos nos seguintes setores: recebimento, produção, embalagem, armazenamento e distribuição, aplicando-se assim as devidas condições de trabalho em cada setor, encontrando na indústria riscos como: postural, térmico, vibração, peso, ruído, cansaço excessivo, queda, concentração, choque elétrico, iluminação e movimentos repetitivos. Além de analisar e tomar devidas providências em relação aos riscos existentes a indústria também fornecerá benefícios para o funcionário visando sua qualidade de vida. A empresa oferecerá insalubridade, oportunidades de crescimento e curso de inglês. No horário de almoço os colaboradores contam com salão de jogos e sala de descanso. Aos finais de semana contam com acesso ao clube dentro da empresa, com churrasqueira, piscinas e outras recreações. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A aplicação das práticas ergonômicas é imprescindível para melhoria da qualidade de vida no trabalho e importante para programar as mudanças nas condições gerais do ambiente de trabalho. De acordo com os levantamentos realizados, foi possível verificar que conjunto de atividades operacionais, envolvendo pessoas e equipamentos da indústria de biscoitos, pode gerar diversos desconfortos aos colaboradores. Entretanto aplicando-se os conceitos adquiridos pode-se melhorar a qualidade de trabalho dos mesmos, beneficiando-os e também a própria indústria.