



Tema:  
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO  
NA UNIMEP"**



**11º Congresso de Pós-Graduação**

## **PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO: UM ESTUDO NO SETOR METAL-MECÂNICO FORNECEDOR DA INDÚSTRIA SUCRO-ALCOOLEIRA**

**Autor(es)**

---

LUIZ CARLOS OMETTO

**Orientador(es)**

---

SILVIO ROBERTO IGNÁCIO PIRES

**Resumo Simplificado**

---

O objetivo do projeto de pesquisa que ora apresentamos é propor procedimentos de melhora para o Planejamento e Controle de Produção (PCP), de empresas metal mecânica de médio porte voltadas para o setor sucro-alcooleiro e produzindo na forma Make to Order (MTO). Uma vez que o PCP pode ser considerado o eixo operacional de uma organização, sua eventual ineficiência resulta, de forma negativa, na qualidade do bem ou do serviço produzido; na falta de confiabilidade das informações; em um baixo aproveitamento dos recursos de produção; na não confiabilidade de prazos; no mau gerenciamento de insumos, entre outros. Este estudo justifica-se, portanto, por compreender que, ao propor procedimentos de melhora para o PCP, em relação às dificuldades encontradas pela produção de uma empresa do setor metal mecânico no período de reformas de máquinas das usinas do setor sucro-alcooleiro, diminuem (1) tanto os problemas de cumprimento de prazos de entrega de equipamentos aos clientes, quanto (2) as tensões e desgastes pessoais vividos pelos funcionários envolvidos na produção e suprimentos. Em empresas com setor de PCP cabe ao gestor deste gerenciar as informações provenientes de diversos setores, tais como, comercial, suprimentos, engenharia e produção, dentre outras. Nesse sentido, há que se trabalhar vários indicadores conduzindo as ações e tomadas de decisões em meio a um ambiente complexo e, no mínimo, bastante complicado. Metodologicamente a pesquisa tem sido desenvolvida, até este momento, através de levantamento bibliográfico exploratório sobre a temática. Os achados apontam a problemática da relação dos Sistemas de Informação e Tecnologias da Informação (TI) *versus* Sujeitos e Processos Comunicativos na transmissão de informações em empresas industriais, mais especificamente, no gerenciamento de dados do setor de PCP. Por compreender que a questão da comunicação entre as pessoas da organização são fundamentais ao trabalho do PCP tanto no que diz respeito à circulação de informações na empresa quanto na alimentação dessas informações nos programas computacionais, tem-se discutido modos de gerenciamento de dados bem como os processos comunicativos desses dados na empresa defendendo a hipótese de que o capital humano passa a ser prioridade. Conceber a gestão empresarial de forma a investir mais na gerência do humano valorizando os relacionamentos interpessoais e a comunicação entre os indivíduos da empresa como forma de potencializar as TI visa entender a comunicação interna de uma empresa como ponto de partida para um discurso empresarial que almeja melhores climas organizacionais como forma aliada de estratégia de negócios. É possível afirmar que o capital humano passa a ser prioridade nas empresas na medida em que a estrutura organizacional compreende a estreita relação entre a circulação de informações e o trabalho nos diferentes setores com os indivíduos que neles atuam.