



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



11º Congresso de Pós-Graduação

AVALIAÇÃO DE SÉRIES TEMPORAIS APLICADOS A DEMANDA DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Autor(es)

FERNANDO

Orientador(es)

MARIA CÉLIA DE OLIVEIRA PAPA

Resumo Simplificado

Considerando uma típica empresa fabricante de bens de consumo na década de 90, possuía aproximadamente entre US \$ 5 milhões e US \$ 15 milhões de dólares em peças de reposição (FORD, 1996). Atualmente uma típica empresa fabricante de bens de consumo, já possuiu aproximadamente mais de US \$ 20 milhões de dólares em peças de reposição (GUTIERREZ; BERTRAND, 2005).

Porém, estoques de peças de reposição são importantes para atender às necessidades de manutenção e reparo de produtos de consumo, como por exemplo, veículos, máquinas, equipamentos industriais, entre outros (REGO; MESQUITA, 2011).

Desta forma, a gestão de estoques de peças de reposição, requer uma avaliação dos estoques de componentes, e controle de seus custos, pois a gestão de estoque de peças de reposição tem por objetivo garantir a máxima disponibilidade, com o menor de estoque possível, tanto em quantidade de itens como em custo de estocagem, pois a quantidade de estoque parado é capital parado. Para alcançar este padrão de gerenciamento de estoques, à a necessidade de modelos de previsão de demanda (REGATTIERI et al., 2005). Segundo Rego (2006), os métodos mais adequados à previsão de demanda dos estoques de peças de reposição, é os de séries temporais. São métodos com procedimentos computacionais simples, reduzindo a necessidade de intervenção humano. Sua aplicabilidade também se justifica diante da enorme complexidade existente nas operações de peças de reposição no segmento de equipamentos de teste automotivo.

O objetivo deste estudo é avaliar alguns dos métodos citados de previsão de séries temporais aplicados à demanda de peças de reposição de uma empresa do ramo automotivo.

Para alcançar o objetivo proposto neste estudo, será realizada uma pesquisa bibliográfica para delinear o estado da arte sobre previsão de demanda. Além disso, esta pesquisa bibliográfica visa definir os métodos e os procedimentos estatísticos de previsão, que são baseados em séries temporais.

A metodologia a ser utilizada neste trabalho será o Estudo de Caso, que, segundo Voss, Tsiriktsis e Frohlich (2002) tem sido uma das mais poderosas ferramentas para desenvolvimento de novas teorias na área de Gestão.