



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



11º Congresso de Pós-Graduação

ERP: ANÁLISE DOS MÓDULOS DE UM SOFTWARE APLICÁVEL À INDÚSTRIA MOVELEIRA

Autor(es)

ALDA YOSHI UEMURA RECHE

Orientador(es)

MAURO VIVALDINI

Resumo Simplificado

Um ERP (*Enterprise Resource Planning*) e a integração de seus módulos é de extrema importância para uma empresa. Neste aspecto, este artigo tem como objetivo principal analisar se o ERP GNI Web desenvolvido para empresas moveleiras cobre os requisitos apontados pela literatura. Para análise do caso foram realizadas entrevistas com profissionais responsáveis pela manutenção do sistema nas empresas. Verificou-se que os módulos denominados pela literatura como Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, E-business, Gestão de Serviços Corporativos aparecem no GNI Web, porém não apresentam a mesma nomenclatura, apesar de apresentarem as mesmas funções dentro do ERP. Também, os módulos Gestão de Atendimento, Gestão CEPP, Gestão de Suporte, Gestão de Compras, Qualidade, Gestão de Estoque não demonstram a mesma funcionalidade apresentada na literatura.

O contexto empresarial traz consigo uma busca pelo controle de processos, uma vez que a competitividade está atrelada em atender o cliente no tempo certo e com custo correto. Dessa maneira a utilização de *softwares* desenvolvidos por *software houses* para integração de dados será de grande relevância.

A utilização de *softwares* traz a proposta de integração de dados comerciais, financeiros e industriais de maneira que a partir da consolidação de informações apresente às organizações dados consistentes para a posterior tomada de decisões.

O presente estudo visa responder a seguinte pergunta: o sistema ERP adotado por algumas empresas moveleiras cumpre ou cobre os requisitos adotados pela literatura? Como objetivos específicos têm-se se estudar os módulos de três literaturas de ERP, apresentar o GNI Web, comparar os módulos do GNI Web com os autores das três literaturas de ERP selecionadas: Rainer Junior e Cegielski (2012), Turban *et al* (2010) e Corrêa, Giansi e Caon (2011) e apresentar resultados sobre o estudo dos módulos.

A importância de tal estudo para a indústria se dá ao fato de adotar um ERP desenvolvido exclusivamente para a indústria moveleira e o mesmo ser desenvolvido por uma *software house* da cidade de Arapongas – Paraná, essa que é o 2º maior polo moveleiro do país e o primeiro do Paraná (SIMA-SINDICATO DAS INDÚSTRIAS DE MÓVEIS DE ARAPONGAS, 2013), a adoção de *softwares* específicos aos seguimentos (nesse caso moveleiro) auxilia em peculiaridades e customizações do segmento, um exemplo seriam dados como o relatório de consumo de lixas, relatório de chapas, relatório de pintura UV(Ultra Violeta) entre outros. Para a área acadêmica, esse estudo se torna relevante aos comparar s módulos mencionados por diferentes autores que efetuaram pesquisas sobre ERP com um sistema já existente no mercado, ou seja, esse trabalho identificou as relações entre a teoria de ERP e módulos contemplados em um ERP de um determinado segmento industrial.

Como resultados identificou-se que existem módulos que possuem nomenclaturas diferentes às dos autores que porém a funcionalidade é a mesma, bem como módulos que os autores contemplam e que o software ainda não possui, para obter os resultados, foi analisado cada módulo e enviado um questionário ao Diretor de TI sobre a distinção de módulos nomeados pelo GNI Web e a literatura e posteriormente os dados foram apresentados no trabalho.