



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



11º Congresso de Pós-Graduação

UMA PROPOSTA PARA ANÁLISE DA QUALIDADE DO PROCESSO LOGÍSTICO DA CARNE BOVINA RESFRIADA PARA EXPORTAÇÃO

Autor(es)

ROGERIO TEIXEIRA DA CRUZ
LUCAS DE OLIVEIRA MELO CICOLIN

Orientador(es)

CRISTIANO MORINI

Resumo Simplificado

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma metodologia que possibilite realizar uma análise da qualidade do processo logístico da carne resfriada brasileira destinada para a exportação. Visando estruturar de forma ordenada o presente estudo, foi realizada pesquisa focada no mapeamento da cadeia da carne bovina. Identificados os seus pontos críticos e apontados indicadores que possibilitem a análise do desempenho desta cadeia com o emprego do *Balance Scorecard*, foi possível identificar uma base de comparação que pudesse sustentar decisões estratégicas desta cadeia. Desta forma, destaca-se que os indicadores apresentados interferem diretamente nos objetivos estratégicos e apontam seus pontos fortes ou suas fragilidades. Já que a carne brasileira tem papel fundamental na cesta de exportações nacional e conseqüentemente para a economia brasileira como um todo, a proposta de indicadores para definição dos conceitos, desenvolvimento da estrutura de medição de desempenho, análise dos pontos críticos, proposição dos indicadores do processo logístico torna-se relevante para que o país possa permanecer entre os players de exportadores de carne bovina. Como resultados, foram propostos quatro indicadores para as várias etapas do processo logístico da carne que foram: custos logísticos, qualidade da carne, lead time de entrega e eficiência burocrática. Como resultados, destacam-se a obtenção de uma base de comparação entre diferentes processos da logística da carne resfriada para exportação que orientam a tomada de decisão; a identificação de um padrão para trabalhos futuros sobre o tema; a visão geral do fluxo de atividades e o impacto que cada uma delas ocasiona no *lead time* final, justificando-se com isto a importância do estudo. Por meio da metodologia para análise da qualidade da carne, pôde-se obter uma base de comparação para diferentes processos logísticos a ser utilizada como base para a tomada de decisões em cadeias e como direcionador de melhorias em um processo logístico específico. Foram obtidos resultados satisfatórios quanto à abrangência e a inovação da metodologia proposta, tendo sido atingido o objetivo do trabalho, pois além de ter sido proposta uma metodologia a ser usada como referência de avaliação de processos logísticos, foi possível a estruturação de um padrão de desenvolvimento para novos trabalhos semelhantes. Outro ponto importante a se destacar é a visão geral do fluxo de atividades e do impacto de cada uma no *lead time* total do processo. Por meio da descrição de todas as etapas do processo, se tem uma visão holística do mesmo, facilitando seu gerenciamento. As restrições ficam a cargo do recorte para a o processo exclusivo da carne resfriada para exportação, tendo sido revisado os fatores que são impactantes no que tange ao objetivo estratégico. A mesma sistemática pode ser aplicada em diferentes processos quando seguidas as mesmas etapas de desenvolvimento da metodologia, sendo esta inclusive a sugestão de trabalhos futuros. Como trabalhos futuros é proposta a validação da metodologia por meio da aplicação em um processo logístico, a fim de se avaliar se os indicadores propostos se apresentam suficientes para a análise do processo. Após a validação, é sugerido o estudo de caso em diferentes processos logísticos.