



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



11º Congresso de Pós-Graduação
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL CONTEMPORÂNEO

Autor(es)

FRANCO TAKAKURA
TARSILA FALCIN RODRIGUES MACHADO

Orientador(es)

FRANCO TAKAKURA

Resumo Simplificado

O comportamento do indivíduo na organização tem sido apontado como fator colaborativo ou impeditivo do desenvolvimento das organizações. O indivíduo tem a sua formação comportamental, adquirida de diversos fatores e influenciada de diversos ambientes. Então, quando esse indivíduo está inserido na organização em que trabalha, ele age e reage de acordo com toda essa formação mais o meio em que está integrado naquele momento. Dessa maneira, o comportamento organizacional vem ganhando seu merecido e importante espaço nas organizações, afinal, não se tem como separar o indivíduo de seu comportamento. Observando-se o comportamento, encontram-se respostas para questões de causas e efeitos comportamentais. A partir dessas respostas, mudanças e soluções corretas podem ser realizadas na organização, com o propósito de que a mesma se desenvolva e seja diferenciada, pois consegue analisar e explicar o comportamento organizacional e extrair o melhor da essência humana. Assim, o comportamento do indivíduo na organização pode ser utilizado por ela como elemento que vem potencializar a qualidade de atendimento, produtividade, serviços dentre outros, pois, o indivíduo em equilíbrio e incentivado em suas habilidades desenvolve suas atividades com destaque e leva a empresa a se destacar. O Comportamento Organizacional tem se alicerçado nas organizações porque sua importância consiste na veracidade de suas teorias embasadas nas aplicações pertinentes em relação ao indivíduo e à organização em que trabalha. Permite analisar o comportamento do indivíduo na organização e colocar em evidência as características e elementos terminantes que influenciam o seu comportamento.

O objetivo geral é a abordagem sobre a natureza humana e conseqüentemente seu comportamento nas organizações, analisando-se o indivíduo e as possíveis causas e os efeitos de seu comportamento.

Atualmente, as habilidades interpessoais são apontadas em pesquisas como sendo as mais importantes em um ambiente de trabalho. Então, por meio desse estudo, o indivíduo poderá entender o que influencia o comportamento de uma pessoa dentro da organização e o porquê de determinadas atitudes, podendo posicionar-se habilidosamente nos relacionamentos interpessoais.

Essa compreensão responde às inúmeras dúvidas sobre as atitudes do indivíduo, bem como explica seu desempenho ou ausência dele na execução de suas atividades organizacionais.

Por fim, a explanação do assunto em questão pode desvendar atitudes e conversas consideradas como efeitos de uma causa, com foco voltado à própria essência humana, quando perguntas referentes ao comportamento serão respondidas e soluções pertinentes serão aplicadas. Ponderando a relevância desse estudo, é essencial que as empresas notem que o comportamento do indivíduo está ligado ao sucesso ou à falta dele nas atividades que os mesmos desempenham na organização. A habilidade de relacionar-se com os outros, ou seja, habilidade interpessoal vem sendo um diferencial para as empresas da atualidade.