



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



21º Congresso de Iniciação Científica

AVALIAÇÃO DE GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DO TPM - MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL - EM EMPRESAS QUE OPERAM EM AMBIENTE DE MANUFATURA ENXUTA

Autor(es)

PATRÍCIA SOARES DA SILVA SILVA

Orientador(es)

CARLOS ROBERTO CAMELLO LIMA

Apoio Financeiro

PIBIC/CNPq

Resumo Simplificado

A manutenção produtiva total ou TPM, como é mais conhecida, foi lançada por Nakajima no Japão, em 1971, e pode ser considerada uma evolução da manutenção preventiva (NAKAJIMA, 1989). Ele a define como “manutenção conduzida com a participação de todos”. Suzuki (1998) define o TPM como “um processo gerencial que revitaliza o ambiente de trabalho, integra as funções do homem e da máquina, assegura a qualidade do produto e reduz a zero as perdas no processo, aumentando a lucratividade da empresa”. TPM é a Manutenção Produtiva Total e consiste num sistema de gestão que pretende a eliminação de todas as perdas ou desperdícios, tanto nos setores produtivos, como administrativos da organização. A filosofia de produção conhecida como Manufatura Enxuta ou Sistema Toyota de Produção foi estruturada por Taiichi Ohno e foca eliminar os desperdícios e produzir apenas o necessário, no momento e nas quantidades necessárias. Assim, o TPM foca na competição global ao nível de: custos, qualidade e serviço; minimizar o tempo de entrega de novos produtos; diversificação dos produtos; encomendas de pequena dimensão; formação das pessoas; zero acidentes e poluição. O objetivo principal deste projeto é o de estudar o grau de implementação do TPM - Manutenção Produtiva Total na dinâmica do processo produtivo em um ambiente de manufatura enxuta, observando os benefícios trazidos pelo mesmo. O método de pesquisa é por revisão extensiva da literatura, além de estudo de campo em ambientes de manufatura enxuta. Para obtenção das informações, foi elaborado um questionário, com questões a respeito dos pilares implantados, nível de implementação, tempo de implementação existente e sobre os impactos causados pelo programa, como redução de desperdícios/perdas, diminuição no lead time do processo, estoques e quebras/falhas de equipamentos, aumento na produtividade e qualidade da empresa, entre outros fatores importantes que afetam no custo das organizações e que podem interferir em sua lucratividade. O fato das informações pedidas no questionário serem confidenciais para compartilhamento reduziu o retorno de respostas, afetando a pesquisa e dificultando um estudo mais amplo e aprofundado. Mas, apesar desta barreira, as informações cedidas por algumas empresas ajudaram na realização deste estudo e, assim, foi possível comparar resultados. O projeto de implantação do TPM é de fundamental importância para que a organização aproveite de forma mais efetiva os seus ativos, que são seus equipamentos, colaboradores, processos e insumos. Com os dados apurados, evidenciou-se e concretizou-se a teoria na prática, ratificando a importância dessa ferramenta importantíssima em uma organização e demonstrando que por mais que seja difícil seguir passo a passo suas etapas e conseguir conciliar o pensamento de todos os envolvidos, é válida a tentativa de sua implementação, pois constata-se que o TPM tem influência positiva nas empresas, diferenciando-se apenas pelo grau (nível) de implementação do programa.