



Tema:
**"OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO
NA UNIMEP"**



11º Simpósio de Ensino de Graduação

O CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA EMPRESA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EM RIO DAS PEDRAS-SP

Autor(es)

VALDIR ANTONIO VITORINO FILHO
VIVIANE ALVES
STELA APARECIDA GUEDES
RENATA SILVA PINTO
FRANCISCO CARLOS GARCIA

Orientador(es)

RITA DE CÁSSIA CRISTOFOLETI

Resumo Simplificado

Esta pesquisa aborda o perfil dos funcionários de uma empresa de material para construção, localizada no município de Rio das Pedras-SP, bem como questões relacionadas ao clima organizacional e motivação, para fornecer um panorama de como encontram-se essas relações na empresa alvo e o que isso pode impactar no bom funcionamento da mesma, e como isso pode ser considerado um diferencial competitivo. De acordo com diversos autores (Davis, 2002; Spector, 2004; Marchiori, 2008) o Clima Organizacional é a percepção coletiva que as pessoas têm da empresa, através da experimentação de práticas, políticas, estruturas, processos, sistemas e a consequente reação a esta percepção sobre o comportamento das pessoas. Esta pesquisa tem como objetivo descrever como é o clima organizacional entre os funcionários de uma empresa de material para construção. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre os temas: motivação e clima organizacional para aplicação de um questionário do tipo fechado, com 20 perguntas, sendo que as principais foram destacadas nos resultados, questionário esse aplicado a 15 funcionários da empresa alvo. Os resultados apontam que dos 15 funcionários entrevistados 40% ocupam cargo operacional, 33,33% técnico e 26,67% chefia, a maioria são homens (73,33%), sendo que 66,67% possui segundo grau completo. E 33,33% trabalha a menos de 5 anos na empresa, 20% entre 6 a 15 anos, e 46,67% acima de 15 anos. Sobre o relacionamento com as pessoas na equipe, a maioria (93,33%) dos funcionários disse ser excelente; sobre o que motiva trabalhar nessa empresa 66,67% dizem ser o salário, 20% satisfação pessoal, 6,67% valorização do trabalho, e 6,67% os benefícios. A maioria é neutra com relação as políticas de promoção internas adotadas pela empresa. O nível de satisfação em trabalhar com seus superiores é bom (80%). Os funcionários também destacaram a questão da falta de treinamentos oferecidos., mas em compensação 80% acredita que a estabilidade do emprego é muito segura, e que a empresa está sempre aberta a receber críticas e sugestões. Destaca-se também que os funcionários disseram que recebem bem as instruções e informações que precisam para realizar bem o seu trabalho, e ainda, consideram o local de trabalho agradável ou muito agradável. E a totalidade dos respondentes assinalou que o relacionamento com os colegas é excelente. De maneira geral, entende-se que os funcionários estão satisfeitos e sentem-se realizados em trabalhar na empresa alvo, apontando que o clima organizacional é bom, que isso é importante para o bom andamento dos trabalhos na empresa. Apesar de que no início da pesquisa alguns funcionários demonstraram-se inseguros ou até mesmo, desconfiados em estar respondendo as questões, com as explicações e o maior entendimento dos reais objetivos da pesquisa, todos acabaram contribuindo de maneira significativa para fornecer esse panorama da empresa com relação ao clima organizacional, de uma pequena empresa, prestadora de serviços e de revenda de materiais.