



11º Simpósio de Ensino de Graduação

A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Autor(es)

JULIANA ANDRIOLLI SMIZMAUL

Orientador(es)

PRISCILA TEIXEIRA RIBEIRO

Resumo Simplificado

Analisando o mercado de trabalho atual é possível perceber que um dos desafios encontrados na procura de pessoas qualificadas surge durante os processos de recrutamento e seleção. Se considerarmos que o ingresso de um indivíduo no mercado de trabalho se inicia com a análise de suas habilidades e capacitações para ocupar determinada função, os procedimentos de recrutamento e seleção devem ser conduzidos por profissionais capazes de detectar se o perfil pessoal e profissional do candidato se encaixa nas especificações do cargo definido pela empresa solicitante. A má condução desse processo leva à contratação de pessoas que não possuem um perfil adequado à cultura da empresa.

O objetivo deste trabalho é abordar a relevância da capacitação do profissional responsável pelo recrutamento e seleção. Através da investigação em artigos e da observação do processo de recrutamento e seleção, foi possível observar a importância da qualificação profissional para tal atribuição. De acordo com Gil (2001, p. 111) "Esse processo de avaliação requer algo mais que a simples análise de dados. Requer a sua interpretação, ou seja, o tratamento desses dados de forma tal que ao final do processo seja possível, com certa margem de segurança, definir as vantagens e desvantagens da contratação do candidato". Para alcançar tal propósito, o profissional dispõe de muitas ferramentas que viabilizam esse processo. Ainda de acordo com Gil (IDEM, p. 98) "Existem diversos procedimentos adequados para identificar as características de cada candidato, com vista em possibilitar a seleção dos mais adaptados". Entre eles, podemos destacar: entrevistas, testes psicológicos e dinâmicas. Contudo, o que se observa na realidade de algumas empresas é que as atividades de recrutamento e seleção são negligenciadas, uma vez que não são incumbidas a profissionais capacitados, ficando muitas vezes sob a responsabilidade de pessoas despreparadas que utilizam ferramentas de seleção de forma equivocada, podendo descartar candidatos com potencial e contratar outros apenas pela análise superficial de currículos. A busca por novos funcionários provém da necessidade de melhorias e movimentação de capital, sendo que o ato de recrutar e selecionar não deve ignorar que cada ser humano apresenta características únicas e peculiares que devem ser aproveitadas no mercado de trabalho em funções adequadas a cada perfil, pois caso haja negligência, este se tornará um procedimento estático e vazio em sua essência que só será capaz de gerar perdas para o mercado de trabalho e para os candidatos.